



Yasin Parlak

Etimesgut / Ankara

0543 804 31 23
ysnparlak06@gmail.com
yparlak.com

HAKKIMDA

Gazi Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği bölümünden 2016 yılında mezun oldum ve o günden bu yana çeşitli projelerde ve pozisyonlarda sektörde aktif olarak çalışıyorum. Şu an Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nda Software Support Specialist olarak görev yapmaktayım. Kariyerim boyunca yazılım geliştirme, ürün yönetimi ve entegrasyon süreçlerinde uzmanlaştım.

2016'dan bu yana, özellikle tüketici şikayet yönetimi, e-Devlet entegrasyonları, yazılım testi ve geliştirme süreçlerinin yanı sıra mobil uygulama geliştirme gibi alanlarda kapsamlı deneyim kazandım. Proje yönetiminden takım liderliğine kadar farklı roller üstlenerek, operasyonel verimlilik ve kullanıcı deneyimini iyileştirme konularında katkı sağlamaya devam ediyorum.

Önceki pozisyonlarımda ise Fonet Bilgi Teknolojileri'nde takım lideri olarak yazılım süreçlerini iyileştirme, mevzuat takibi, raporlama ve süreç otomasyonu gibi alanlarda önemli projelere imza attım. Ayrıca Emcekare Mühendislik'te endüstriyel otomasyon sistemlerinin geliştirilmesi ve güneş enerji santralleri projelerinde PLC tabanlı yazılım çözümleri üzerine çalıştım.

Sürekli gelişimi ve yenilikleri takip etmeyi hedefleyen bir mühendis olarak, sektördeki yenilikçi çözümleri hayata geçirerek maksimum verimlilik sağlamayı amaçlıyorum.

SERTİFİKASYON VE GÖNÜLLÜ ÇALIŞMA

- Amerikan Kültür VIP / İngilizce B1
- BTK Akademi / Uluslararası İş Analizi Metodolojisi ve Teknikleri
- BTK Akademi / Her Yönüyle SQL Server
- BTK Akademi / Çevik Proje Yönetimi
- BTK Akademi / Agile (ÇEVİK) Metodolojiler ve SCRUM Eğitimi
- BTK Akademi / Proje Yönetimi

EĞİTİM GEÇMİŞİ

GAZİ ÜNİVERSİTESİ

Elektrik Elektronik Mühendisliği

Eylül 2013 - Ocak 2017

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ

Dazkırı MYO / Elektrik

Eylül 2010 - Haziran 2012

BECERİLER VE YETERLİLİKLER

Proje Yönetimi ve Ürün Geliştirme

- Tüketici Şikayet Yönetim Sistemi (TSYS): Proje liderliği ve yönetim deneyimi; sistem entegrasyonları ile operasyonel verimliliği artırma yetkinliği.
- İhale Dosyası Hazırlama: Yeni projeler için kapsamlı teknik dokümantasyon ve maliyet analizleri hazırlama deneyimi.

Entegrasyon ve İletişim Yönetimi

- e-Devlet Entegrasyonları: e-Devlet üzerinden Haberleşme, KEP ve e-İmza web servis entegrasyonları; süreç optimizasyonu danışmanlığı.
- Sistem Entegrasyonları: Farklı sistemlerin entegre edilmesi ve bu süreçlerde operasyonel sorunların çözülmesi.

Yazılım Test ve Geliştirme

- Yazılım Test Süreçleri: Kapsamlı yazılım test süreçleri yürütme, yazılım performansını analiz etme ve iyileştirme.
- Yazılım Kalite Yönetimi: Yazılım geliştirme süreçlerinin analizini yaparak strateji geliştirme ve sorun çözme yetkinliği.

Mobil Uygulama Yönetimi

- Geri Bildirim Yönetimi: Mobil uygulamalardan gelen geri bildirimleri analiz ederek yazılım geliştirme süreçlerini yönetme.
- Uygulama İyileştirme: Kullanıcı deneyimini artırmaya yönelik yazılım iyileştirme ve güncelleme süreçleri.

İhtiyaç Analizi ve Dokümantasyon

- Kullanıcı ve Sistem İhtiyaçları: Kullanıcı ve sistem ihtiyaçlarını analiz ederek detaylı dokümantasyon oluşturma ve bu doğrultuda yazılım geliştirme.

Süreç İyileştirme ve Otomasyon

- Süreç Optimizasyonu: Yazılım süreçlerini analiz ederek iyileştirme ve otomasyon fırsatlarını belirleme, verimlilik artırıcı çözümler üretme.
- Mevzuat Takibi: Yayınlanan mevzuat değişikliklerine göre yazılım süreçlerini güncelleme yetkinliği.

Tasarım ve Raporlama

- Rapor ve Barkod Tasarımı: Jasper raporlama aracı kullanarak sistem entegrasyonları ve rapor tasarımı yapma.
- Ara Yüz Entegrasyonu: Veri tabanları ve kullanıcı ara yüzü entegrasyonları, istatistiksel veri sorgulama deneyimi.

Endüstriyel Otomasyon ve PLC Sistemleri

- PLC Otomasyon Yazılımı: Su arıtma tesisleri ve güneş enerji santralleri gibi endüstriyel alanlarda PLC tabanlı otomasyon yazılımları geliştirme.
- Gerçek Zamanlı İzleme ve Müdahale: Sistemlerin dinamik izlenmesi ve gerektiğinde hızlı müdahale yetkinliği.

Sistem Kurulum ve Saha Analizleri

- Sistem Kurulumları: Sağlık kurumları ve il sağlık müdürlüklerinde saha analizleri yaparak sistem kurulumlarını gerçekleştirme.
- Sorun Tespiti ve İletişimi: Uygulama yazılımlarındaki sorunları analiz ederek ERP programı üzerinden raporlama.

ÇALIŞMA GEÇMİŞİ

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

Software Support Specialist / Mart 2022 - Günümüz

- Tüketici Şikayet Yönetim Sistemi (TŞYS) Ürün Geliştirme ve Proje Yönetimi: Şirketimizin TŞYS platformunun kapsamlı ürün geliştirme süreçlerine liderlik ederek, kullanıcı ihtiyaçlarına uygun yenilikçi çözümler üretmekte ve bu sürecin her aşamasında proje yönetimini üstlenmekteyim. Sistemin entegrasyon çalışmalarını koordine ederek, operasyonel verimliliği artırmayı ve kullanıcı deneyimini iyileştirmeyi amaçlıyorum.
- e-Devlet Entegrasyonları ve İletişim Yönetimi: e-Devlet platformu üzerinden Haberleşme, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) ve Elektronik İmza (e-İmza) konularında, firmalar tarafından tüketicilere sunulan bilgilerin web servis entegrasyonlarını modelleyerek, bu süreçlerin etkin ve sorunsuz bir şekilde işlenmesini sağlıyorum. İşletmelere bu süreçlerin optimizasyonunda danışmanlık yaparak, entegrasyon süreçlerini koordine etmekteyim.
- Yazılım Test ve Geliştirme Süreçleri Analizi: Geliştirilen yazılım programlarının kapsamlı test süreçlerini yürütmekte ve bu süreçlerin performansını değerlendirmekteyim. Yazılım geliştirme süreçlerinin analizini yaparak, yazılım kalitesini artırmaya yönelik stratejiler geliştiriyor ve sorunları hızlı bir şekilde çözmek için gerekli adımları atıyorum.
- Mobil Uygulama Geri Bildirimleri Yönetimi ve Yazılım Geliştirme: Mobil uygulamalardan gelen kullanıcı geri bildirimlerini analiz ederek, bu geri bildirimlere dayalı olarak yazılım geliştirme çalışmaları yürütüyorum. Uygulama performansını ve kullanıcı memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirme ve güncelleme süreçlerini yöneterek, kullanıcı deneyimini optimize etmekteyim.

Fonet Bilgi Teknolojileri

Takım Lideri / Mayıs 2019 - Mart 2022

- Mevzuat Takibi ve Yazılım Süreçleri Desteği: Yayınlanan mevzuat değişikliklerini güncel olarak izleyerek yazılımsal süreçlerin gerekli güncellemelerini ve uyarlamalarını sağlamak.
- Süreç İyileştirme ve Otomasyon: Mevcut yazılım süreçlerini analiz ederek iyileştirme ve otomasyon fırsatlarını belirlemek, süreçlerin daha verimli hale getirilmesine yönelik çözümler geliştirmek.
- İhtiyaç Dokümantasyonu ve Tasarım Geliştirme: Kullanıcı ve sistem ihtiyaçlarını tespit ederek detaylı dokümantasyon oluşturmak ve bu ihtiyaçlara uygun tasarımlar geliştirmek.
- Rapor ve Barkod Tasarımı: Jasper raporlama aracı kullanarak sistemdeki rapor ve barkodları tasarlamak, bu tasarımları sisteme entegre etmek.
- İstatistik Sorgulama ve Ara Yüz Entegrasyonu: Kurumlar tarafından talep edilen istatistikleri mevcut veri tabanlarından sorgulamak ve bu sorguları kullanıcı ara yüzüne entegre etmek.
- Saha Analizleri ve Sistem Kurulumları: İl Sağlık Müdürlükleri ve sağlık kurumlarında görevlendirilerek gerekli analizleri yapmak ve sistem kurulum süreçlerini yürütmek.
- Sorun Analizi ve İletişim: Uygulama yazılımlarındaki sorunları analiz etmek ve bu sorunları ERP programı üzerinden yazılım birimine raporlamak.
- Kullanıcı ve Sistem İhtiyaçları Dokümantasyonu: Tespit edilen kullanıcı ve sistem ihtiyaçlarını detaylı bir şekilde dokümantasyon yapmak, süreçlerin ve sistemlerin iyileştirilmesine katkıda bulunmak.

Emcekare Mühendislik

Elektrik Elektronik Mühendisi / Eylül 2017 - Mayıs 2019

- Endüstriyel otomasyon, mühendislik ve pano montaj alanlarında, kapsamlı ve yenilikçi çözümler geliştirmek adına, süreçlerin her adımında detaylı analizlerle optimize edilmiş uygulamalar gerçekleştirmek, sektörel standartlara ve müşteri ihtiyaçlarına en uygun sistemleri devreye alarak maksimum verimlilik sağlamaktır. Bu bağlamda, su arıtma tesislerinde kullanılan PLC panolarının otomasyon yazılımlarını hazırlarken, sistemin karmaşık işleyişini çözümlenip her bir bileşeni entegre ederek, suyun her aşamasında yüksek hassasiyetle işlem yapılmasını sağlayan yazılım çözümleri geliştirmek esas alınmaktadır. Özellikle, otomasyon süreçlerinde PLC tabanlı kontrol sistemlerinin devreye alınmasıyla, tesislerin sürdürülebilir bir performans göstermesi, enerji tasarruflarının maksimum düzeye çıkarılması ve arıza oranlarının minimuma indirilmesi hedeflenmektedir.
- Buna ek olarak, güneş enerji santralleri gibi yenilenebilir enerji kaynaklarını yöneten PLC pano otomasyon sistemlerinin yazılımını geliştirirken, santralin enerji üretim süreçlerini dinamik bir şekilde izleyip, gerektiğinde müdahale edilebilecek esneklikte yazılımlar oluşturmak büyük önem taşımaktadır. Bu sistemlerde, güneşin konumuna, hava koşullarına ve enerji talebine göre optimize edilmiş yazılımlar sayesinde, enerji üretimi maksimum seviyeye çıkartılarak, şebeke ile uyumlu ve sürdürülebilir enerji yönetimi sağlanmaktadır. Her aşamada, gerçek zamanlı izleme, analiz ve müdahale süreçleri, santralin kesintisiz ve verimli çalışması için hayati rol oynamaktadır.
- Yeni projeler için hazırlanan ihale dosyaları ise, teknik detayları titizlikle içeren, maliyet analizlerinin kapsamlı bir şekilde yapıldığı, projeye özgü çözümler sunan ve tüm mühendislik gereksinimlerini göz önünde bulunduran, detaylı raporlar ve tekliflerle desteklenen dokümanlardan oluşmaktadır. Bu dosyaların hazırlanması sırasında, her bir adımda mühendislik çözümlerinin entegrasyonu, sektördeki yenilikçi teknolojilerle desteklenmiş bir yaklaşımın sunulması ve tüm projelerin baştan sona kadar titizlikle planlanıp yönetileceğinin garantisinin verilmesi esastır. Sonuç olarak, endüstriyel otomasyon sistemlerinden güneş enerji santrallerine kadar uzanan geniş bir yelpazede, mühendislik projelerinin her aşamasında en yüksek standartları yakalayarak, yenilikçi çözümler sunma hedefiyle ihale dosyaları hazırlanmaktadır.